

POLÍTICA DE COOKIES

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
John Guerrero Jefe tecnología de la información	Diana Porras Castillo Gerente Financiero y Administrativo	Ricardo Postarini Herrera Gerente General

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. DEFINICIONES	3
3. ALCANCE	3
4. GENERALIDADES.....	3
4.1 QUÉ SON LAS COOKIES Y PARA QUÉ SE UTILIZAN	3
4.2 BANNER DE COOKIES PARA LA PÁGINA WEB	4
4.2.1 RESUMEN DE PRIVACIDAD.....	4
4.3 TIPOS DE COOKIES.....	5
4.3.1 COOKIES PROPIAS	5
4.3.2 COOKIES DE TERCEROS	5
4.3.3 COOKIES DE SESIÓN	5
4.3.4 COOKIES PERSISTENTES.....	5
4.3.5 COOKIES TÉCNICAS	5
4.3.6 COOKIES DE PERSONALIZACIÓN	6
4.3.7 COOKIES DE ANÁLISIS	6
4.3.8 COOKIES PUBLICITARIAS.....	6
4.3.9 COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL.....	6
4.3.10 COOKIES DE REDES SOCIALES EXTERNAS.....	6
4.4 DESACTIVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES	6
4.5 IDENTIFICACIÓN DE COOKIES UTILIZADAS POR WWW.COVIANDINA.COM	7
4.6 ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES	8
4.7 ¿QUÉ COOKIES SE USAN Y CON QUIÉN?.....	8
5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y ANEXOS	9
6. CONTROL DE CAMBIOS.....	10

1. OBJETIVO

Informar acerca del uso de las cookies propias y de terceros, utilizadas en su página web de Coviandina SAS.

2. DEFINICIONES

- **Autorización:** Es el consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Base de datos personales:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento, fácilmente accesible, gestionada y actualizada con lo autorización previa del titular del dato.
- **Dato personal:** Información que nos identifica o nos puede hacer identificables, tales como nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número de teléfono, estado civil, su imagen y datos biométricos.
- **Clientes:** Persona natural o jurídica, pública o privada con las cuales la entidad tiene una relación comercial.
- **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- **Dato público:** Es el dato que no es semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, Pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. Para el caso en concreto, será cualquier tercero designado por la entidad que realice el tratamiento de datos por su cuenta y en nombre de la entidad. En los eventos en que el responsable no ejerza como encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quien será el encargado.
- **Tratamiento de datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de estos.

3. ALCANCE

Informar acerca de las cookies utilizadas por el sitio web de Coviandina SAS, su funcionalidad y finalidad, con el propósito que el usuario sea consciente de la aprobación para su uso como una mejor experiencia de navegación y en ningún momento para recoger y compartir información personal sensible.

4. GENERALIDADES

4.1 QUÉ SON LAS COOKIES Y PARA QUÉ SE UTILIZAN

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo cuando visitan un sitio web, para este caso, el sitio web www.coviandina.com. Los cuales contienen información sobre la navegación, el tiempo que ha pasado en ella y los enlaces en los que ha hecho clic.

Las cookies se utilizan para mejorar la experiencia del usuario en navegación por el sitio web. Por ejemplo, si visita nuestro sitio web, el reproductor de multimedia, las imágenes, los videos y archivos de audio se reproducirán más rápido la próxima vez que el usuario ingrese a la página.

Las cookies también se utilizan para recopilar datos sobre el tráfico del sitio web, como el número de visitantes, las secciones más visitadas y el tiempo promedio que los usuarios pasan en el sitio web. Esta información nos ayuda a la toma de decisiones para mejorar el diseño y el contenido del sitio web, y segmentar el público objetivo del sitio web.

La mayoría de los navegadores web permiten a los usuarios controlar las cookies que se almacenan en su dispositivo. El usuario puede configurar su navegador para que bloquee todas las cookies, o para que le notifique cuando se almacena una cookie en su dispositivo. Sin embargo, si el usuario bloquear las cookies puede afectar a tu experiencia de navegación, ya que algunos sitios web pueden no funcionar correctamente si las cookies están bloqueadas.

4.2 BANNER DE COOKIES PARA LA PÁGINA WEB

4.2.1 RESUMEN DE PRIVACIDAD

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia mientras navega por el sitio web. De estas, las cookies que se clasifican como necesarias se almacenan en su navegador, ya que son esenciales para el funcionamiento de las características básicas del sitio web. Puede aceptar todas las cookies y seleccionar cuáles desea habilitar o configurar según sus preferencias.

- Necesarias (Siempre habilitado)
- Funcionales (Desactivado)
- Rendimiento (Desactivado)
- Analíticas (Desactivado)

Ejemplo banner de configuración:

Resumen de Privacidad

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia mientras navega por el sitio web. De estas, las cookies que se clasifican como necesarias se almacenan en su navegador, ya que son esenciales para el funcionamiento de las funcionalidades básicas del sitio web. Puede aceptar todas las cookies, así como seleccionar cuáles desea habilitar o configurar de acuerdo con sus preferencias. Para más información, puede consultar nuestra [Política de cookies](#).

Necesarias | Funcionales | Analíticas | Rendimiento

| | |

4.3 TIPOS DE COOKIES

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:

4.3.1 Cookies propias

Aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

4.3.2 Cookies de terceros

Aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de:

4.3.3 Cookies de sesión

Diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

4.3.4 Cookies persistentes

Los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos hasta por 10 años.

Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

4.3.5 Cookies técnicas

Aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de

seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

4.3.6 Cookies de personalización

Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

4.3.7 Cookies de análisis

Permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

4.3.8 Cookies publicitarias

Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.

4.3.9 Cookies de publicidad comportamental

Almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.

4.3.10 Cookies de redes sociales externas

Se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Facebook, Instagram, YouTube, X (antes Twitter), LinkedIn, etc.) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

4.4 DESACTIVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

Los usuarios tienen la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- Safari: <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como la siguiente:

- Ghostery: www.ghostery.com

4.5 IDENTIFICACIÓN DE COOKIES UTILIZADAS POR WWW.COVIANDINA.COM

A continuación, se identifican las cookies que están siendo utilizadas en este portal, así como su tipología y función:

Nombre: _ga
Duración: 2 años
Tipo: Tercero
Finalidad: Analítica

Descripción: Sirve para distinguir a los usuarios. Generada por Google Analytics. Google almacena la información recogida por las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos, cumpliendo con la legislación Europea en cuanto a protección de datos personales y se compromete a no compartirla con terceros, excepto cuando la ley le obligue a ello o sea necesario para el funcionamiento del sistema. Google no asocia su dirección IP con ninguna otra información que tenga.

Nombre: G_ENABLED_IDPS
Duración: 2 años
Tipo: Tercero
Finalidad: Analítica

Descripción: Se utiliza para para habilitar la protección mejorada de la navegación en los sitios web que utilizan Google Analytics. Esta protección ayuda a proteger los datos de los usuarios de ataques de phishing y malware. En cuanto a protección de datos personales, no recopila ni almacena ninguna información personal. Simplemente habilita la protección mejorada de la navegación y no se utiliza para rastrear tu actividad en línea.

Nombre: _ga_MK2SK1M374
Duración: 2 años
Tipo: Tercero
Finalidad: Analítica

Descripción: Sirve para distinguir a los usuarios. Contiene un identificador único para medir la cantidad de tiempo que pasa en la página y la forma en que llegó al sitio web y como interactúan con un sitio web. Generada

por Google Analytics. Google almacena la información recogida por las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos, en cuanto a protección de datos personales no almacena ninguna información personal identificable, como el nombre o la dirección de correo electrónico del usuario.

Nombre: _ga_Q7KM53B8KL

Duración: 2 años

Tipo: Tercero

Finalidad: Analítica

Descripción: Sirve para distinguir a los usuarios. Contiene un identificador único para medir la cantidad de tiempo que pasa en la página, la última vez que lo visitó y el número de veces que lo ha visitado. Generada por Google Analytics. En cuanto a protección de datos personales, no recopila información personal identificable, como el nombre o la dirección de correo electrónico del usuario. Sin embargo, la dirección IP del usuario puede utilizarse para determinar su ubicación geográfica aproximada y se utiliza para generar informes y análisis.

4.6 ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

Es importante que el usuario tenga en cuenta que, si borra o desactiva las cookies, es posible que algunas funciones del presente sitio web no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

En atención a las disposiciones establecidas por la Ley 1581 de 2012 y del decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, autoriza a la Concesionaria Vial Andina S.A.S. de manera previa, expresa e inequívoca, para que realice el tratamiento (la recolección, almacenamiento, uso y circulación) de los datos personales que suministra de manera veraz y completa. Para más información puede acceder a la política para el tratamiento de datos personales publicada en el portal web www.coviandina.com.

www.coviandina.com asume que el usuario acepta el uso de cookies. No obstante, muestra información sobre la política de cookies se encuentra en la sección de **Nosotros** con cada inicio de sesión, con el objeto de que el usuario sea consciente de su uso.

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión.
- Se oculta el aviso en la presente página.
- Modificar su configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer el Política de cookies de www.coviandina.com y modificar la configuración de su navegador.

4.7 ¿QUÉ COOKIES SE USAN Y CON QUIÉN?

Cookie	Descripción
Adobe Analytics	Se usa Adobe Analytics para conocer cómo llegan los usuarios al sitio web de Coviandina y cómo interactúan. Los datos se emplean para mejorar el servicio al usuario, pero no se recopilan datos personales y no se comparten los datos con terceros.

Cookie	Descripción
	Política de Privacidad https://www.adobe.com/co/privacy/opt-out.html
Google AdWords Conversion	Las cookies de seguimiento de Google AdWords Conversion permiten conocer si el usuario realizó determinadas acciones en el sitio web después de haber visto o hecho clic en uno de los anuncios presentados a través de Google. Política de Privacidad
Google Analytics	Google Analytics se usa para conocer cómo funcionan las campañas en los medios y cómo interactúa el usuario con el sitio web, con el fin de mejorar el servicio prestado.
Facebook	Facebook ayuda los usuarios a mantener el contacto con las personas de su red a través de su sitio web o de su aplicación móvil. Les facilita a los usuarios que puedan compartir en Facebook cualquier contenido que les interese y, en ocasiones, se puede presentar en Facebook ciertos anuncios personalizados según las interacciones de los usuarios con el sitio web.
X	X (antes Twitter) ofrece información actualizada en tiempo real de todo el mundo sobre temas, ideas y opiniones de actualidad tanto desde las cuentas de X (antes Twitter) como mediante los hashtags que se decida seguir. Se facilita a los usuarios la tarea de compartir en Twitter cualquier contenido del sitio web. En ocasiones se puede mostrar al usuario algunos anuncios en X, según la forma en que haya interactuado con nuestros sitios web.
YouTube	Se insertan vídeos o enlaces a vídeos de YouTube en el sitio web. En consecuencia, cuando se visita una página en la que se haya insertado contenido de YouTube o un enlace a este, podrán enviársele cookies de YouTube.
Forecast7	Forecast7 es una herramienta para presentar los datos meteorológicos de los sitios más relevantes en la vía con alta precisión. Utiliza datos históricos para generar pronósticos a corto y largo plazo.
Drupal	Drupal es un sistema de gestión de contenido de código abierto que permite construir y administrar el sitio web.
Bootstrap	Bootstrap es un marco de trabajo (framework) CSS de código abierto dirigido al desarrollo web front-end con capacidad de respuesta y para dispositivos móviles. Contiene plantillas de diseño basadas en CSS y JavaScript para tipografía, formularios, botones, navegación y otros componentes de la interfaz.
Servidor HTTP Apache	Es un software de servidor web gratuito y de código abierto desarrollado y mantenido por la Apache Software Foundation. Incluye una variedad de características de seguridad para proteger los sitios web de ataques, como la autenticación de usuarios, el cifrado y la protección contra ataques de denegación de servicio (DoS).
Modernizr	Es una biblioteca de JavaScript que detecta las características que soporta el navegador del usuario. Por ejemplo, para detectar si el navegador del usuario soporta HTML5, CSS3, JavaScript, WebGL.

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA Y ANEXOS

- PO-DIR-010 Política de seguridad de la Información y ciberseguridad
- PO-DIR-008 Política para el Tratamiento de Datos Personales
- Tratamiento de datos personales a través de las Cookies, SIC – Concepto Radicado No. 16-172268 del 9 de agosto de 2016 [Clic Aquí](#)

6. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	NATURALEZA
11-Mar-2024	1	Versión inicial